

KUNDENBEZIEHUNGS-PORTAL FÜR DIE STAATSVRWALTUNG

! HERAUSFORDERUNG

Aufgabe war die Entwicklung eines Kundenbeziehungs-Portals für die Staatsverwaltung. Von dem Produkt wurde erwartet, dass es Zuverlässigkeit, Sicherheit und die Behandlung riesiger Datenmengen – selbst bei höchster Betriebsgeschwindigkeit – gewährleistet.

✓ LÖSUNG

Da sich die Quelle des Datensystem aus mehr als 100 eigenständiger Datenbanken zusammensetzt (überregional verteilt), mussten wir außerordentlich komplexe Synchronisationsmechanismen ausarbeiten.

Eine weitere Herausforderung war, dass die Quellen-Datenbank insgesamt 500 Millionen relevante Datensätze enthielt. Das Portal musste zu den allgemeinen Erwartungen der Verwaltungssysteme, angepasst werden. Weiterhin sollte es die Benutzer ebenfalls laut der vorgegebenen Weise (Bürgerportal) integrieren.

In Verbindung mit dem Portal sollten die Benutzer zudem eine Nachricht per SMS und per E-Mail durch eine Applikation erhalten. Nach der Registrierung und Eintragung sollte auf Basis der Daten der Versand der Nachrichten folgen. Wir haben sichergestellt, dass trotz großer Datenmengen die Benachrichtigungen schnell zugestellt werden und gebündelt an die Staatsbürger gesendet werden.

Sowohl im Zusammenhang mit der Planung und Entwicklung des Systems, als auch bei der Installation und Bedienung der Applikation mussten wir die Sicherheitsvorschriften der betroffenen Staatsverwaltungsbehörden beachten.

Wichtiger Aspekt ist es, dass die Errichtung des Systems die Möglichkeit für Weiterentwicklung gibt. Der Quellcode ist im Eigentum des Kunden. Nach der Übergabe kann der Kunde über das System frei verfügen.

 **TEAM**



Csaba Kuderna – Leiter Entwicklung



Ádám Bencs – Entwickler



Gábor Tükör – Entwickler