

HANDY-APPLIKATION ZUR TERMINBUCHUNG

HERAUSFORDERUNG

Intension der Erstellung einer solchen Handy Applikation war es, die Patienten eines Krankenhauses bei der Terminbuchung zu unterstützen. Die Entwicklung des Systems wurde damit begründet, dass die Anmeldung für Praxen und unterschiedlicher Terminbuchungen für die Patienten sehr umständlich war. Entweder war das Telefon an der Rezeption besetzt oder es standen nicht genügend Rezeptionisten für die Annahme der kontinuierlich läutenden Telefone bereit. Sprachliche Missverständnisse und falsche Einträge haben ebenfalls Misslichkeiten verursacht. Es ist auch vorgekommen, dass entweder der Patient oder der Arzt in unerwartete Situationen gekommen ist und nicht an den gebuchten Zeitpunkt erscheinen konnte. Es war fast chancenlos, so kurzfristig auf ungeplante Ereignisse zu reagieren.

LÖSUNG

Mit Hilfe der Handy-Applikation zur Terminbuchung können die Patienten die gewünschte Praxis und den gewünschten Arzt auswählen oder um den nächstmöglichen Zeitpunkt bitten, wenn sie auf keinen bestimmten Arzt bestehen. Wenn dem Arzt irgendetwas dazwischen kommt, informiert das System automatisch alle betroffenen Patienten.

Auch wenn den Patient etwas daran hindert, den Termin wahrnehmen zu können, kann er den Arzt mit Hilfe des Systems direkt informieren. Deshalb ist es wichtig, dass ein solches System auf dem Handy funktioniert und zu jeder Zeit verfügbar ist. Selbstverständlich funktioniert die Applikation auch an einem normalen Computer.

Es ist eine außerordentlich wichtige Bedingung, dass das System sehr bedienungsfreundlich ist, da die erwähnten Kommunikationsfunktionen mit minimalen Aufwendungen umzusetzen sein müssen.

Auch kann man auf Basis ähnlicher Überlegungen ein System entwickeln, welches die Nutzer bei der Ermittlung von freien Zeitpunkten diverser Dienstleitungen oder sogar die Verfügbarkeit von Sportplätzen unterstützt. Zudem erleichtern sie die Kommunikation und den Umgang mit Absagen und Umbuchungen bei Terminen.

Der Quellcode ist im Eigentum des Kunden. Nach der Übergabe kann der Kunde über das System frei verfügen.

 **Team**



Márk Kaszó – Geschäftsführer



Csaba Kuderna – Leiter Entwicklung



Gergő Drazsdig – Entwickler