

## UNTERNEHMENSMANAGEMENTSYSTEM

### HERAUSFORDERUNG

Wir hatten im Auftrag eines amerikanischen, in der Bauindustrie tätigen Unternehmens ein System zur Steuerung des Tagesgeschäfts zu entwickeln. Der Kunde hatte früher mit Standardsoftware gearbeitet. Das Standardsystem hat zwar die Daten aufbereitet aber in mehreren Ablagen und in unabsehbarer und behandelbarer Form. Der Geschäftsführung des Kunden ist es dabei klar geworden, dass Informationen dieser Größenordnung eine speziell für die Tätigkeit und für die lokalen Bedingungen ihres Unternehmens entwickelte Software erforderlich ist. Das System musste deren Anforderungen an vereinfachte und effizientere tägliche Arbeitsprozesse entsprechen.

### LÖSUNG

Die Aufgaben des Kundenunternehmens sind komplex und werden an verschiedenen, selbstständig funktionierenden Standorten bearbeitet. Die Vertreter arbeiten an der Beschaffung der Arbeiten, deren Provision das System behandeln soll. Das System soll die Arbeit und die damit verbundenen Kommunikationen, Akten und Dokumente speichern. Der Status aller Vorgänge soll sofort angezeigt werden und diese sollen zeitlich personalisiert bzw. pauschal behandelt werden können. Die Rechnungsstellung, deren Status und die entsprechende Auszahlungen sollen ebenfalls dargestellt werden. Das System soll in dem Bereich der Führung auch relevante Meldungen erstellen.

Die sorgfältig gestalteten Managementberichte unterstützt die Identifizierung von Fehlern nicht funktionierender Prozesse, dessen Ermittlung und Korrektur eine attraktive finanzielle Vergütung erbringt. Die Verwaltung der Vorgänge vereinfacht das Einhalten der Fristen und im Fall eines

Inzidentes die Abfrage des Verantwortlichen. Das System ist gegen eine Datenvernichtung / Absturz gesichert. Die erste Phase des Projekts (Systemspezifikation) wurde zusammen mit der Geschäftsführung im Rahmen einer kontinuierlichen Konsultation erarbeitet. Im Laufe des Projekts wurde jede Erwartung Punkt für Punkt durchgesprochen, weitere Systemeigenschaften definiert und ganzheitlich den Anforderungen der Geschäftsführung entsprochen. Es gibt für uns keine Kompromisse. Die üblich monatlich zu zahlenden, bedeutenden Lizenzgebühren gehören für uns der Vergangenheit an.

Wichtiger Aspekt ist, dass die Errichtung des Systems die Möglichkeit zur Erweiterung bietet. Der Quellcode ist im Eigentum des Kunden. Nach der Übergabe kann der Kunde über das System frei verfügen.

 **TEAM**



**Zoltán Repiczki** – Leiter Entwicklung



**Péter Hurtony** – Entwickler



**Szilárd Détár** – Entwickler



**Eszter Iklódi** – Entwickler



**Zsombor Varsányi** – Entwickler